

Algemene voorwaarden Uit.gelijnd

Uit.gelijnd is gevestigd aan de Essenlaan 115, 1161 EC in Zwanenburg en als eenmanszaak ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 81300298.

Uit.gelijnd maakt digitaal handgetekende één lijntekeningen, prints, geboortekaartjes en houten 3D ontwerpen. Uit.gelijnd biedt zowel gepersonaliseerde ontwerpen als standaard prints. De gedachte achter Uit.gelijnd is dat een verbinding niet zal verbreken, maar hoogstens van vorm zal veranderen. Op een unieke wijze wordt in 1 lijn de kracht, verbinding én liefde getekend.

In deze algemene voorwaarden lees je onder welke voorwaarden je een ontwerp opdracht aan Uit.gelijnd kunt verstrekken of een product kunt kopen. Ik heb geprobeerd de algemene voorwaarden zo duidelijk mogelijk te schrijven en hierbij zo min mogelijk gebruik te maken van ingewikkelde juridische termen. Zijn de algemene voorwaarden op onderdelen toch onduidelijk, neem dan gerust contact met me op via: info@uit-gelijnd.nl.

Artikel 1 – Begrippen

In deze algemene voorwaarden worden geregeld dezelfde begrippen gebruikt. Om te voorkomen dat er discussie ontstaat over de betekenis ervan, lees je in dit artikel wat er met de verschillende begrippen bedoeld wordt.

Uit.gelijnd: dat is de opdrachtnemer en verkoper van producten en daarmee de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Wederpartij (klant): dat ben jij, de opdrachtgever en/of koper die een overeenkomst sluit of wenst te sluiten met Uit.gelijnd.

Consument: dit is een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf oftewel een particuliere klant.

Zakelijke klant: dat is een natuurlijke persoon die wel handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Om verwarring te voorkomen wordt hiermee ook bedoeld de persoon die Uit.gelijnd laat factureren op zijn of haar bedrijfsnaam.

Overeenkomst: dat is de overeenkomst van opdracht of koopovereenkomst die Uit.gelijnd met de Wederpartij sluit.

Product(en): gestandaardiseerde Producten die via de Website gekocht kunnen worden zoals standaard prints en houten 3Dprints.

Opdracht: de illustratieopdracht voor geboortekaartjes, foto portretten en familieportretten die Uit.gelijnd, tegen betaling, voor de Wederpartij uit gaat voeren en waarvoor een Overeenkomst gesloten wordt.

Schriftelijk(e): zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie zoals e-mail.

Website: dat is mijn website te bereiken via www.uit-gelijnd.nl.

Voor de leesbaarheid van deze algemene voorwaarden wordt de Wederpartij hierna ook wel aangeduid met 'je, jij, jou en jouw', Uit.gelijnd met 'ik, mij en mijn' en worden Uit.gelijnd en de Wederpartij samen ook wel 'Partijen' en afzonderlijk 'Partij' genoemd.

Artikel 2 – Wanneer deze algemene voorwaarden van toepassing zijn

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op mijn aanbod, alle Overeenkomsten die ik sluit, alle Opdrachten die ik uitvoer, de Producten die ik verkoop en de offertes en facturen die ik maak.
2. Afwijkingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn pas van toepassing als deze uitdrukkelijk en Schriftelijk door mij zijn bevestigd.
3. Omdat deze algemene voorwaarden speciaal geschreven zijn voor de werkzaamheden die ik verricht en de Producten die ik aanbied, zijn eventueel door jou gehanteerde algemene voorwaarden uitdrukkelijk niet van toepassing tenzij dit Schriftelijk tussen Partijen anders afgesproken is.
4. Deze algemene voorwaarden gelden ook voor meerwerk opdrachten, gewijzigde opdrachten en vervolgoopdrachten.
5. Ik mag deze algemene voorwaarden wijzigen. In mijn aanbod vind je altijd de meest recente versie van de algemene voorwaarden.
6. Wanneer één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar (ongeldig) blijken, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen zullen dan in onderling overleg een nieuwe bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk de strekking en het doel heeft van de oorspronkelijke bepaling.
7. In het geval de inhoud van deze algemene voorwaarden in strijd is met een tussen Partijen gesloten Overeenkomst, dan heeft de inhoud van die Overeenkomst voorrang op deze algemene voorwaarden.
8. Als ik niet altijd strikte naleving van bepalingen uit deze algemene voorwaarden verlang, betekent dat niet dat die bepalingen niet meer van toepassing zijn of dat ik het recht verlies om op andere momenten wel strikte naleving van die bepalingen te verlangen.
9. Wanneer je akkoord gaat met mijn aanbod, ga ik ervan uit dat je akkoord gaat met deze algemene voorwaarden en dat je bekend bent met de inhoud ervan.

Artikel 3 – Aanbod

1. Een aanbod is vrijblijvend tenzij in het aanbod een geldigheidstermijn opgenomen is.
2. Een aanbod geldt niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.
3. Genoemde tarieven zijn inclusief btw. Verzendkosten, kosten voor extra proefdrukken of extra revisierondes zijn exclusief. Deze extra kosten worden wel zoveel mogelijk vooraf aan jou gecommuniceerd.
4. De inhoud van de Overeenkomst bestaat uitsluitend uit de werkzaamheden en/of Producten die in het aanbod zijn omschreven.

5. Omdat fouten maken menselijk is, kun je mij niet houden aan kennelijke vergissingen of verschrijvingen in mijn aanbod, of programmeer- en/of typefouten op mijn Website of social mediakanalen.
6. Een offerte is gebaseerd op de door jou verstrekte gegevens. Ik ga ervan uit dat deze gegevens juist, volledig en actueel zijn.

Artikel 4 – Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen Partijen komt tot stand op het moment dat:
 - a. Jij mondeling of Schriftelijk akkoord gaat met mijn aanbod;
 - b. Ik een Opdracht aan jou bevestig. Ik ga ervan uit dat de opdrachtbevestiging een juiste en volledige beschrijving bevat van de opdracht, tenzij jij binnen drie (3) kalenderdagen na ontvangst laat weten dat dit niet zo is;
 - c. Ik op jouw verzoek start met de uitvoering van de Opdracht;
 - d. Jij digitaal een bestelling plaatst en akkoord gaat met de gestelde voorwaarden.
2. Aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn pas geldig als deze door mij Schriftelijk zijn bevestigd.
3. Voor communicatie mogen Partijen gebruik maken van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen, in het bijzonder communicatiemiddelen die werken via een internetverbinding.

Artikel 5 – Uitvoering en inhoud van een Opdracht

1. Ik ga ervan uit dat je voor het sluiten van de Overeenkomst kennis hebt genomen van de ontwerpstyl van Uit.gelijnd.
2. Voor de uitvoering van een Opdracht geldt een inspanningsverplichting. Dit betekent dat ik de Opdracht naar beste inzicht, kennis en kunde uit zal voeren en zal streven naar een voor jou bruikbaar resultaat. Ik kan echter niet garanderen dat jij te allen tijde het door jou beoogde resultaat bereikt.
3. Ontwerpen is een proces. Om te voorkomen dat dit proces eindeloos voortduurt, geldt er een vooraf overeengekomen maximum aantal revisierondes (feedbackrondes). Natuurlijk is het mogelijk meer revisierondes bij te kopen tegen mijn gebruikelijke uurtarief.
4. De Opdracht loopt tot aan oplevering van het definitieve ontwerp. Er is sprake van oplevering op het moment dat ik aan jou laat weten dat de Opdracht voltooid is. Voor oplevering is het niet noodzakelijk dat jij het definitieve ontwerp hebt goedgekeurd.
5. Het is jouw verantwoordelijkheid concepten en proefdrukken te controleren op typ- en spelfouten. Na goedkeuring van een concept en/of proefdruk zijn eventuele fouten jouw verantwoordelijkheid.
6. Gecommuniceerde levertermijnen zijn slechts een inschatting en kunnen niet als fatale termijn worden gezien. De levertermijn vangt aan op het moment dat ik alle benodigde informatie van jou heb ontvangen.

- Wanneer ik verwacht een overeengekomen levertermijn niet te zullen halen, zal ik dit Schriftelijk aan jou laten weten.
7. In het proces van ontwerp tot drukkerij zal ik zoveel mogelijk meedenken. Ik kan alleen niet verantwoordelijk gehouden worden voor mogelijke kleurverschillen in drukwerk en/of, glans en/of dikte van de papiersoort. Na akkoord op de proefdruk start de productie. Als je daarna nog wijzigingen hebt, kan dat extra kosten met zich meebrengen en vertraging opleveren.
 8. In mijn aanbod getoonde kleuren kunnen in werkelijkheid verschillen. Dit is mede afhankelijk van het type browser en het merk device (computer, smartphone of tablet) dat je gebruikt om een ontwerp te bekijken.
 9. Bij nabestellingen kan niet gegarandeerd worden dat er geen kleurverschil bestaat tussen de verschillende bestellingen.
 10. Niet gekozen ontwerpen blijven te allen tijde eigendom van Uit.gelijnd en mogen niet zonder mijn vooraf gegeven Schriftelijke toestemming door jou worden gebruikt. Ik heb het recht deze ontwerpen te hergebruiken of te verkopen aan anderen. Bron- en werkbestanden (zoals ruwe schetsen, bewerkingsbestanden) worden niet geleverd, tenzij Partijen daar apart afspraken over maken.
 11. Wanneer je een Opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, worden zowel de door mij verrichte werkzaamheden als gemaakte kosten in rekening gebracht. Onder verrichte werkzaamheden vallen ook voorbereidende werkzaamheden die niet direct zichtbaar zijn. Voor de Zakelijke klant geldt dat bij annulering daarnaast een annuleringsvergoeding in rekening gebracht mag worden van dertig procent (30%) van het offertebedrag.
 12. Bij gewichtige redenen heb ik het recht de Overeenkomst te beëindigen. Daarnaast heb ik ook het recht de Overeenkomst te beëindigen als jij onvoldoende medewerking verleent, jij je niet houdt aan de gemaakte afspraken of ik, ondanks redelijke inspanningen, tot de conclusie kom de Overeenkomst niet goed uit te kunnen voeren. In dat laatste geval zal ik je daarover zo snel mogelijk Schriftelijk informeren en zullen Partijen kijken naar een redelijke afronding of overdracht van de Overeenkomst. Wanneer ik de Overeenkomst tussentijds beëindig, betaal je voor de werkzaamheden die ik heb verricht en de kosten die ik heb gemaakt.

Artikel 6 – Gestandaardiseerde Producten

1. Via de Website van Uit.gelijnd kun je gestandaardiseerde Producten bestellen zoals, maar niet beperkt tot, standaard prints en houten 3Dprints.
2. Geaccepteerde bestellingen worden binnen de in het aanbod weergegeven levertermijn geleverd. Die termijn is een inschatting en in geen geval fataal. Wanneer er geen termijn is overeengekomen, geldt de wettelijke leveringstermijn van dertig (30) kalenderdagen.
3. Levering vindt plaats via een extern vervoersbedrijf op het adres dat door jou in het bestelproces kenbaar is gemaakt. Bij vertraging word je Schriftelijk op de hoogte gebracht.
4. Het risico van beschadiging of vermissing van een Product gaat op jou over vanaf het moment van in ontvangst name door jou of een door jou aangewezen derde.

Onder in ontvangst name wordt ook verstaan bezorging op de afgesproken plaats.

5. Uit.gelijnd staat ervoor in dat Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
6. Producten van Uit.gelijnd kunnen gemaakt zijn natuurlijke materialen. Door o.a. de variatie in houtnerven en de behandeling van het hout kunnen Producten in geringe mate afwijken van afbeeldingen die door Uit.gelijnd worden getoond.
7. In het aanbod getoonde afbeeldingen zijn een zo goed mogelijke weergave van de Producten. Uit.gelijnd kan echter niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de werkelijke kleuren van het Product. Dit is mede afhankelijk van het type browser en het merk device (computer, smartphone, tablet) dat je gebruikt bij het bekijken van het aanbod.
8. De Consument heeft bij een op afstand gekocht Product het recht de Overeenkomst binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst van het Product, zonder opgave van redenen, kosteloos te ontbinden (bedenktijd). De bedenktijd gaat in op de dag nadat de Consument het Product heeft ontvangen. Bij meerdere Producten in eenzelfde bestelling, gaat het wettelijke recht van ontbinding in op de dag waarop de Consument het laatste Product heeft ontvangen.
9. Wanneer de Consument gebruik wil maken van de bedenktijd, dan dient de Consument dit Schriftelijk te laten weten door middel van het [Modelformulier herroeping](#) of via info@uit-gelijnd.nl.
Vervolgens dient het Product binnen veertien (14) kalenderdagen na ontbinding van de Overeenkomst, retour gezonden te worden aan Uit-gelijnd. De retourkosten hiervoor zijn voor rekening van de Consument. De verzendkosten die zijn gemaakt bij de aankoop van het Product worden alleen terugbetaald als de Consument de gehele bestelling retourneert.
10. Tijdens de bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met het Product en haar verpakking. De Consument mag het Product slechts uitpakken met als doel de aard en kenmerken van het Product vast te stellen op een manier waarop de Consument dat in een fysieke winkel ook zou doen. De Consument gaat hierbij zorgvuldig om met het Product.
Wanneer er tijdens de bedenktijd waardevermindering optreedt door het uitpakken of gebruiken van het Product, dan is de Consument hiervoor aansprakelijk.
11. Door de Consument betaalde bedragen zullen zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen veertien (14) kalenderdagen na ontbinding van de Overeenkomst worden terugbetaald aan de Consument op dezelfde wijze als dat de Consument de bestelling heeft betaald. Ik mag wachten met terugbetalen totdat ik het Product retour heb ontvangen.
12. De bedenktijd is niet van toepassing op gepersonaliseerde en op maat gemaakte Producten die speciaal voor de Consument zijn gemaakt. Hierbij kun je denken aan in opdracht gemaakte Producten met naam, tekst en/of data.

Artikel 7 – Prijzen, facturatie & betaling

1. Uit.gelijnd heeft het recht haar prijzen te wijzigen. Actuele prijzen worden in het aanbod genoemd.
2. Ik heb het recht zowel vooraf, tussentijds als achteraf te factureren. Wanneer ik een aanbetaling verzoek, kan de uitvoering van de Overeenkomst worden uitgesteld totdat ik de aanbetaling heb ontvangen.
3. Producten worden betaald via de door mij aangegeven betaalopties.
4. De betalingstermijn van facturen bedraagt veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum.
5. Pas na volledige betaling van de factuur, heb je het recht het door mij geleverde ontwerp te gebruiken.
6. Voor Producten en op maat gemaakte ontwerpen geldt een eigendomsvoorbehoud wat betekent dat het Product pas jouw eigendom wordt, als je het volledige factuurbedrag betaald hebt. Het bepaalde in artikel 8 lid 1 en 2 blijft wel van kracht. Dit betekent dat de intellectuele eigendomsrechten van de ontwerpen nooit op jou overgaan.
7. Wanneer de factuur, ook na ontvangst van een betalingsherinnering, niet op tijd betaald wordt, mag ik wettelijke (handels)rente en incassokosten in rekening brengen. De wettelijke regeling van de incassokosten is hierbij van toepassing. Daarnaast heb ik het recht de uitvoering van de Overeenkomst uit te stellen, totdat de betaling door mij is ontvangen.
8. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur, schorten de betalingsverplichting voor de Zakelijke klant niet op. De Zakelijke klant heeft ook niet het recht om het verschuldigde factuurbedrag te verrekenen.

Artikel 8 – Intellectuele eigendomsrechten

1. De auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten van zowel het definitieve ontwerp als de concepten en de proefdruk, berusten uitsluitend bij Uit.gelijnd. Dit betekent dat jij een definitief ontwerp mag gebruiken voor het doel waarvoor het door mij gemaakt is mits je aan je betalingsverplichting hebt voldaan.
2. Doordat de intellectuele eigendomsrechten bij mij rusten zijn er een aantal dingen die je niet mag doen zonder mijn vooraf gegeven Schriftelijke toestemming. Aan zo'n toestemming mag ik voorwaarden verbinden zoals betaling van een redelijke vergoeding door de Wederpartij.
 - a. Je mag geen wijzigingen aanbrengen aan de ontwerpen;
 - b. Je mag de ontwerpen niet kopiëren of in zijn geheel of gedeeltelijk opnieuw gebruiken;
 - c. Je mag de ontwerpen niet verkopen;
 - d. Je mag de aangebrachte naamsvermelding niet verwijderen.
3. Ik kan de door mij gemaakte ontwerpen gebruiken voor eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, promotie en andere commerciële uitingen. Vanzelfsprekend zal ik hierbij rekening houden met jouw privacy.
4. Ik heb het recht op mijn ontwerpen kenbaar te maken dat deze door mij gemaakt zijn.

5. Jij zorgt ervoor dat je bij het aanleveren van afbeeldingen en teksten niet handelt in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden en vrijwaart mij, bij gebreken hiervan, voor de schade die derden als gevolg daarvan lijden.
6. In het geval jij je niet houdt aan het bepaalde in dit artikel, heb ik het recht de als gevolg daarvan door mij geleden of nog te lijden schade op jou te verhalen.

Artikel 9 – Overmacht & onvoorziene omstandigheden

1. In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden kan ik de uitvoering van de Overeenkomst onderbreken, uitstellen of annuleren. Wanneer een overmachtssituatie langer duurt dan zestig (60) kalenderdagen hebben Partijen beide het recht de Overeenkomst te ontbinden.
2. Van overmacht is naast het bepaalde in de wet en in de rechtspraak onder andere maar niet uitsluitend sprake in het geval van arbeidsongeschiktheid van Uit.gelijnd, ziekte van Uit.gelijnd, technische storingen, brand en gebrekkige levering van leveranciers van Uit.gelijnd waardoor ik mijn verplichtingen niet (tijdig) kan nakomen.
3. Wanneer ik mijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels (gedeeltelijk) ben nagekomen of deze nog kan nakomen, ben jij verplicht de verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten aan mij te vergoeden.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. Ik ben alleen aansprakelijk voor directe schade, die het gevolg is van de uitvoering van de Overeenkomst, als er sprake is van een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming (een fout), opzet of grove schuld van mijn kant. Onder directe schade valt in ieder geval nooit: gevolgschade, imagoschade, gederfde winst en omzet, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
2. Wanneer ik aansprakelijk ben voor schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal dat deel van het factuurbedrag van de Overeenkomst waar de aansprakelijkheid betrekking op heeft.
3. In ieder geval ben ik nooit voor meer aansprakelijk dan het bedrag dat mijn aansprakelijkheidsverzekering uitkeert, vermeerderd met het bedrag aan eigen risico onder die verzekering.
4. Ik ben niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat ik uitgegaan ben van door of namens jou onjuiste of onvolledig verstrekte gegevens.
5. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, geldt voor alle vorderingen die verband houden met deze algemene voorwaarden, een verjaringstermijn van twaalf (12) kalendermaanden na beëindiging van de Overeenkomst.
6. De in dit artikel genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van mijn kant, en laten dwingendrechtelijke consumentenrechten onverlet.

Artikel 11 – Privacy

1. Op deze algemene voorwaarden en alle Overeenkomsten is ook mijn privacyverklaring van toepassing. Deze kun je raadplegen via mijn Website. De privacyverklaring kan op verzoek ook aan jou verstrekt worden.
2. In de privacyverklaring lees je welke persoonsgegevens ik verwerk, wat het doel daarvan is, welke beveiligingsmaatregelen getroffen worden, hoelang de persoonsgegevens bewaard blijven en met wie de gegevens gedeeld worden. Ook lees je welke rechten jij als betrokkene hebt.
3. Ik zal de door jou verstrekte gegevens alleen opslaan en gebruiken voor de doelen als omschreven in de privacyverklaring en zal me hierbij houden aan de regels uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Artikel 12 – Klachten

1. Als je niet tevreden bent over mijn dienstverlening of een klacht hebt over de uitvoering van de Overeenkomst, kun je dit binnen veertien (14) kalenderdagen na het ontstaan van de klacht, volledig en duidelijk omschreven Schriftelijk aan mij laten weten. Voor Consumenten geldt een klachttermijn van twee (2) kalendermaanden.
2. Ik zal uiterlijk binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht en waar mogelijk een oplossing voorstellen.
3. Als je een klacht indient, is de Zakelijke klant nog steeds verplicht aan zijn of haar betalingsverplichting te voldoen.

Artikel 13 – Toepasselijk recht & forumkeuze

1. Op alle door mij gesloten en te sluiten Overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen Partijen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Holland, tenzij de wet dwingend anders bepaald. Dit geldt ook voor geschillen die slechts door één van de Partijen als geschil worden gezien.
3. Partijen zullen in ieder geval altijd eerst proberen onderling tot een oplossing te komen.

Deze algemene voorwaarden zijn geschreven door Maaïke van Online Legal Support, www.onlinelegalsupport.nl.