

Algemene Voorwaarden Jan-2022

Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. Uit.gelijnd; gevestigd te Zwanenburg en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 81300298 .
- 1.2. De klant: de natuurlijk persoon of rechtspersoon die met Uit.gelijnd een overeenkomst aangaat.
- 1.3. De lijntekening: het werk dat nader is aangeduid in de overeenkomst tussen Uit.gelijnd en de Klant.
- 1.4. Overeenkomst; iedere afspraak of overeenkomst tussen Uit.gelijnd en de Klant.

Artikel 2: Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, opdrachten, aanbiedingen en offertes, gesloten met of uitgebracht door Uit.gelijnd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen

Artikel 3: Totstandkoming van de overeenkomst

3.1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod van Uit.gelijnd door de Klant.

Artikel 4: Uitvoering overeenkomst

4.1. Zodra een bestelling is bevestigd, stuurt Uit.gelijnd de producten zo spoedig mogelijk toe. Op de website of in de overeenkomst wordt omschreven op welke wijze de levering zal plaatsvinden en binnen welk termijn de producten geleverd zullen worden. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen bestaande producten en gepersonaliseerde producten.

4.2. Als er geen levertermijn overeengekomen is, zal er worden gestreefd de producten uiterlijk binnen 60 dagen te leveren met inachtneming het Artikel garantie aangaande overmachtssituaties.

4.3. Indien Uit.gelijnd de gewenste producten niet binnen de overeenkomst vermelde levertermijn kan leveren, stelt zij de Klant hiervan op de hoogte. De Klant kan in dit geval een nieuwe afleverdatum overeenkomen, of krijgt de mogelijkheid de overeenkomst kosteloos te ontbinden.

Artikel 5 - Prijzen

5.1. Alle prijzen zijn in euro's weergegeven. Prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien, zoals die ter zake van BTW, kunnen aan de klant worden doorberekend.

5.2. De weergegeven prijzen zijn exclusief verzendkosten.

Artikel 6 - Koop van een Kunstwerk

- 6.1. Een opgegeven termijn voor aflevering van zowel een gepersonaliseerd portret als een bestaand ontwerp is steeds indicatief, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 6.2. Aflevering van het kunstwerk geschiedt op de wijze zoals overeengekomen in de overeenkomst.
- 6.3. Uit.gelijnd kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor (kleur)afwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.
- 6.4. Klachten over gebreken aan het gekochte kunstwerk dienen tijdig na constatering daarvan bij Uit.gelijnd ingediend te worden, waarbij binnen één week in ieder geval tijdig is. Niet tijdig een klacht bekend maken leidt tot verlies van rechten.

Artikel 7 - Retourneren

- 7.1. De Klant heeft het recht om de overeenkomst met Uit.gelijnd binnen 14 dagen na ontvangen van het product, zonder opgave van redenen, kosteloos te ontbinden. Dit termijn gaat in op de dag nadat de Klant het product heeft ontvangen.
- 7.2. De Klant dient de retourkosten zelf te betalen. Tevens vallen de verzendkosten die door de Klant zijn gemaakt bij de aankoop van het product van Uit.gelijnd niet onder de kosten voor het retourneren en zijn deze kosten voor de Klant.
- 7.3. Binnen het herroepingstermijn dient de Klant zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking zoals aangebracht door Uit.gelijnd.
- 7.4. Als er bij een product ten gevolge van de manier van omgaan, anders dan vermeld in lid 2, met het product waardevermindering optreedt, vermindering van de waarde zoals is overeengekomen in de overeenkomst met Uit.gelijnd, is de klant hiervoor aansprakelijk.
- 7.5. De Klant stelt Uit.gelijnd op de hoogte van herroeping en dient na ontbinding het product binnen 14 dagen retour te zenden.
- 7.6. Reeds gedane betalingen door de Klant zullen zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen na het ontbinden van de overeenkomst, worden terugbetaald.
- 7.7. Retourneren geldt niet voor gepersonaliseerde portretten waarbij overeenstemming is over de specificaties van de Klant, tenzij het schade betreft anders dan genoemd onder 7.4.

Artikel 8 - Betaling

- 8.1. Klant dient betalingen aan Uit.gelijnd volgens de in de bestelprocedure aangegeven betaalmethodes te voldoen.
- 8.2. In geval van betaling van levering geldt er een betalingstermijn van 14 dagen, ingaande op de dag na levering. Bij het verstrijken van dit termijn en het uitblijven van betalen, zal Uit.gelijnd eenmalig een herinnering sturen om binnen een betaaltermijn van nog eens 14 dagen het openstaand bedrag over te maken aan Uit.gelijnd.

8.2. Door het enkele verstrijken van deze termijn is de klant in verzuim en is de klant vanaf de datum van het intreden van het verzuim wettelijke rente verschuldigd. De door Uit.gelijnd in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de klant.

Artikel 9 - Garantie

9.1. Uit.gelijnd staat garant dat de producten voldoen aan de in de overeenkomst vermelde specificaties en voldoen aan de eisen van deugdelijkheid.

9.2. Als het geleverde product niet voldoet aan de in de overeenkomst vermelde specificaties, dan dient de Klant dit binnen een redelijk termijn nadat hij het gebrek heeft ontdekt, dit ter vermelden aan Uit.gelijnd, waarbij binnen twee weken een redelijk termijn is. Als Uit.gelijnd het gebrek erkent, worden na overleg met de Klant de ter zake doende producten hersteld, vervangen of vergoed. De maximale vergoeding is gelijk aan de door de Klant betaalde prijs over het product.

9.3. Door de klant reeds betaalde bedragen zullen zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen, na ontbinding van de overeenkomst worden terugbetaald aan de Klant. Uit.gelijnd kan wachten tot het product zoals omschreven in de overeenkomst is ontvangen of tot de Klant aantoont dat hij het product heeft teruggezonden.

9.4. Uit.gelijnd is niet aansprakelijk voor vertragingsschade bij overmacht situaties. Overmachtssituaties betreft situaties waardoor werkzaamheden niet conform overeengekomen met de Klant kunnen worden uitgevoerd. Dit wordt tijdig kenbaar gemaakt bij de Klant en in overeenstemming met de Klant wordt er een nieuwe leveringsdatum afgesproken of kan de klant de overeenkomst kosteloos ontbinden.

9.5. Overmacht: werkstakingen, overlijden, brand, vervoer en in het algemeen alle onvoorziene omstandigheden ten gevolge waarvan naleving van de overeenkomst niet meer van de opdrachtnemer kan worden gevergd.

Artikel 10 - Persoonsgegevens

10.1. Uit.gelijnd voldoet graag aan de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). De adresgegevens van de Klant zullen worden gebruikt voor het verzenden van het product zoals in de overeenkomst aangegeven en om u te informeren over de voortgang van uw bestelling.

Artikel 11 - Intellectuele eigendom

11.1. Het auteursrecht op het kunstwerk blijft berusten Uit.gelijnd, waardoor de klant beperkingen heeft betreffende het gebruik, de openbaarmaking en de verveelvoudiging van het kunstwerk. Het is niet toegestaan de ontwerpen gemaakt door Uit.gelijnd na te maken, te kopiëren of anderszins te verspreiden.

Artikel 12 - Toepasselijk recht en geschillen

12.1. Op de overeenkomst en eventuele andere rechtsbetrekkingen tussen de Klant en Uit.gelijnd is Nederlands recht van toepassing.

12.2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst(en) en deze Algemene Voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter waar Uit.gelijnd gevestigd is, tenzij een dwingendrechtelijke bepaling anders voorschrijft.

Privacy Verklaring

Uit.gelijnd, gevestigd aan Essenlaan 115 1161EC Zwanenburg, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens volgens de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Zodra je een bestelling plaatst bij Uit.gelijnd, worden jouw persoonsgegevens gebruikt om deze te kunnen afhandelen. De persoonsgegevens die nodig zijn om een pakket te bezorgen worden gegeven aan de bezorgdienst om een pakket goed te kunnen bezorgen en worden verkregen doordat je online een bestelling plaatst of omdat je deze zelf aan ons verstrekt. De informatie die wij gebruiken zijn jouw NAW gegevens en zo nodig jouw telefoonnummer en e-mailadres. Dit gebeurt met jouw toestemming. Daarnaast krijgen wij informatie over de betaling van jouw bank. De informatie wordt bewaard tot de bestelling is afgerond of worden langer bewaard in verband met de wettelijke fiscale bewaarplicht.

Bij sommige gepersonaliseerde opdrachten worden bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens door jou zelf aan ons verstrekt, om tot een gewenst product te komen. Deze gegevens worden tot de bestelling is afgerond bewaard.

Gegevens kunnen tevens gebruikt worden om u te kunnen bellen of te e-mailen betreffende de voortgang van de bestelling of om jou te informeren over wijzigingen van onze producten.

Delen van persoonsgegevens met derden

Uit.gelijnd verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting, met uw toestemming.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Uit.gelijnd en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@uit-gelijnd.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine

readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Uit.gelijnd neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om de gegevens veilig te houden. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met info@uit-gelijnd.nl.

Bij een klacht

Als je een klacht hebt over het gebruik van jouw persoonsgegevens, dan kun je dit indienen via een mail naar info@uit-gelijnd.nl. De klacht wordt zo spoedig mogelijk opgepakt en hierbij wordt je op de hoogte gehouden van het verloop.

Contactgegevens:

<https://www.uit-gelijnd.nl>

Uit.gelijnd

Sanne Uitermark

Essenlaan 115 1161EC Zwanenburg

0654347215